UNIMOBILE 1.0

GUIDE DE DÉMARRAGE

UNIBANK

"Faisons route ensemble"

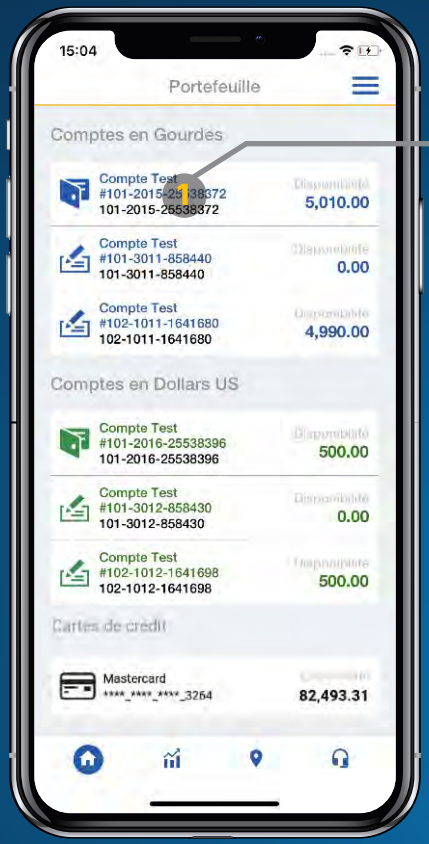
UniMobile vous donne accès à vos informations financières et vous permet d'effectuer des transactions de manière simple et sécurisée, où que vous soyez, à partir de votre téléphone.

Pour vous connecter à UniMobile, vous devez être préalablement inscrit à nos services bancaires par internet « UNIBANKOnline » et utiliser les mêmes informations nécessaires pour votre connexion à UNIBANKOnline.

Si vous n'avez pas encore adhéré à nos services bancaires par Internet, vous pouvez toujours utiliser UniMobile gratuitement pour obtenir les taux de change du jour, contacter notre service à la clientèle ou localiser un point de service le plus proche de vous : nos ATMs, succursales, kiosques et Agents autorisés y sont répertoriés.

1. Virement sur un compte de tiers
2. Virement entre mes comptes
3. Recharge téléphonique
4. Paiement UniCarte
5. Ajout de bénéficiaire
6. Historique des transactions
7. Consultation du Forfait
8. Changement de mot de passe

EFFECTUER UN VIREMENT SUR UN COMPTE DE TIERS



1. On tape sur le compte qu'on veut utiliser pour faire le virement

ÉTAPE 1

2. on tape sur **Effectuer un virement**

ÉTAPE 2

3. On tape sur **COMPTE DE TIERS** puis on remplit le formulaire

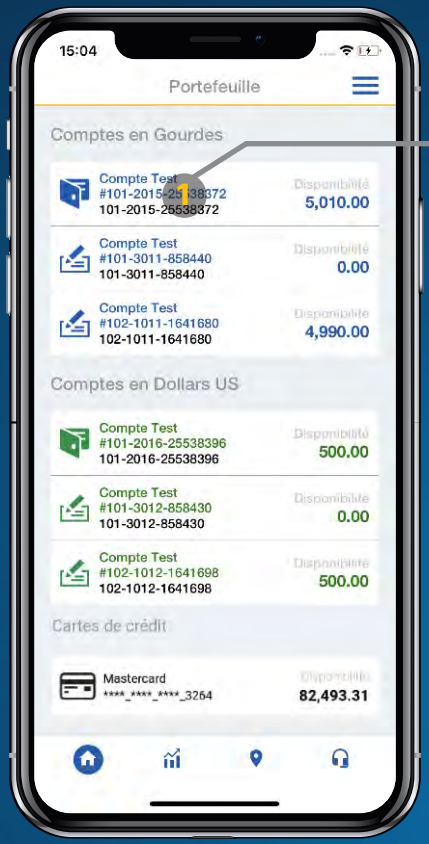
4. On tape **VALIDER**

ÉTAPE 3

5. On insère son PIN, ensuite on tape sur **CONFIRMER** pour finaliser le virement.

ÉTAPE 4

EFFECTUER UN VIREMENT ENTRE MES COMPTES



ÉTAPE 1

1. On tape sur le compte qu'on veut utiliser pour faire le virement

ÉTAPE 2

2. on tape sur **Effectuer un virement**

ÉTAPE 3

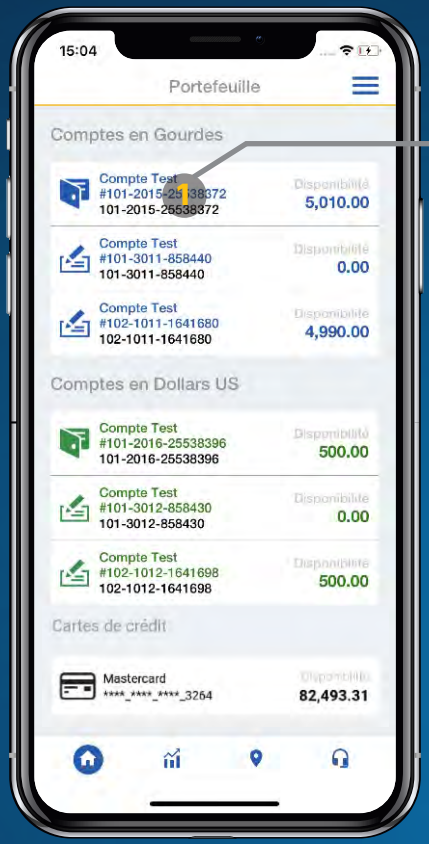
3. On tape sur **MON COMPTE**, puis on remplit le formulaire

4. On tape **VALIDER**

ÉTAPE 4

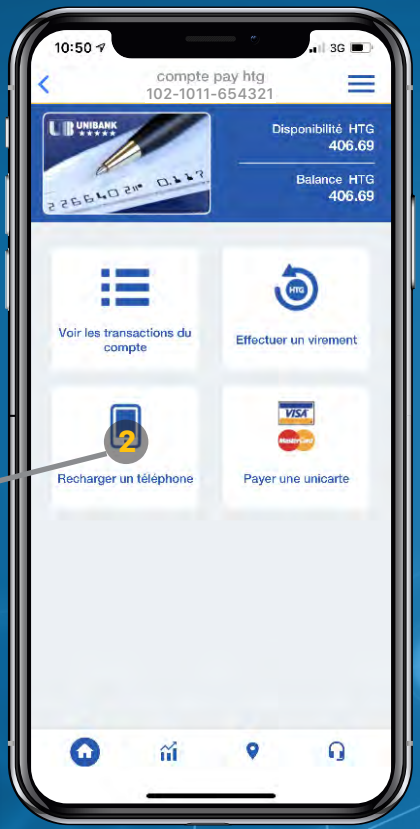
5. On insère son PIN, ensuite on tape sur **CONFIRMER** pour finaliser le virement.

EFFECTUER UNE RECHARGE TÉLÉPHONIQUE



ÉTAPE 1

1. On tape sur le compte qu'on veut utiliser pour faire la recharge



ÉTAPE 2

2. on tape sur **Recharge téléphonique**

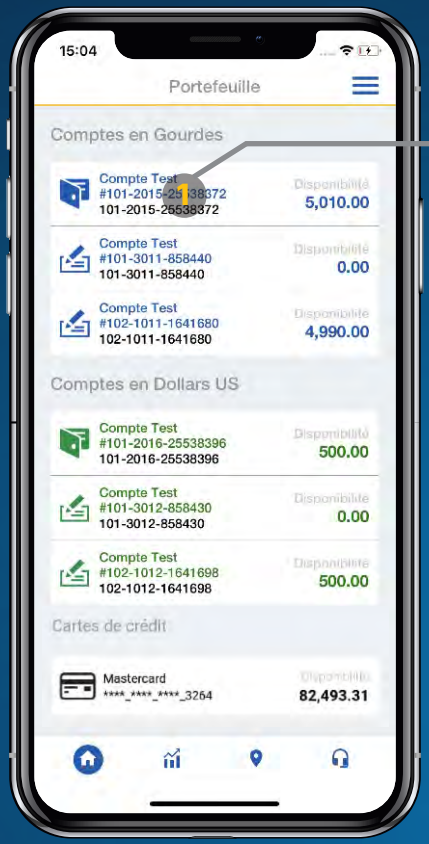
ÉTAPE 3

ÉTAPE 4

3. On tape sur l'opérateur téléphonique voulu: **DIGICEL** ou **NATCOM**, puis on remplit le formulaire
4. On insère le numéro de téléphone à recharger ou on tape sur l'icône pour sélectionner un numéro dans sa liste de contact
5. On tape **VALIDER**

5. On insère son PIN, ensuite on tape sur **CONFIRMER** pour finaliser la recharge.

EFFECTUER UN PAIEMENT UNICARTE



ÉTAPE 1

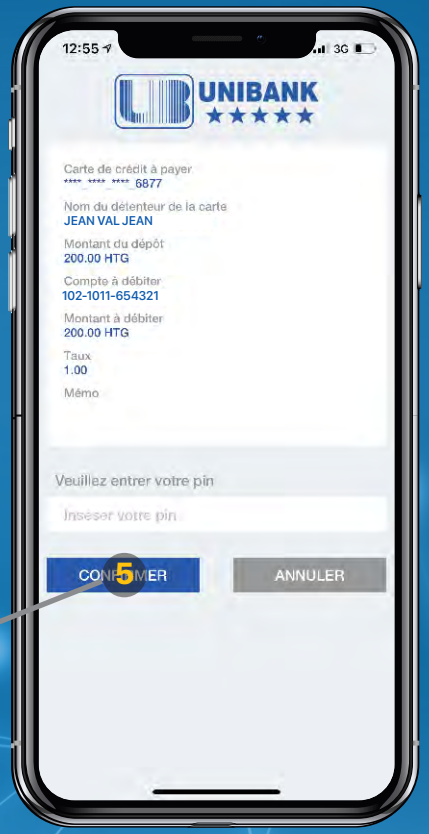
1. On tape sur le compte qu'on veut utiliser pour faire le paiement

ÉTAPE 2

2. on tape sur **Payer une Unicarte**

ÉTAPE 3

3. On tape sur **MA UNICARTE** pour payer sa carte ou sur **AUTRE UNICARTE**, pour payer une autre carte, puis on remplit le formulaire.
4. On tape **VALIDER**.



ÉTAPE 4

5. On insère son PIN, ensuite on tape sur **CONFIRMER** pour finaliser le paiement.

ENREGISTRER UN

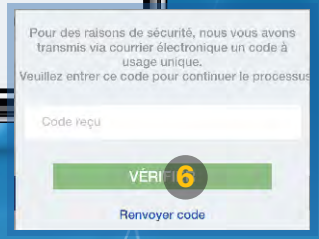
BÉNÉFICIAIRE

1. On tape sur **Transactions,**
2. ensuite on tape sur **Virements**

ÉTAPE 1

ÉTAPE 2

ÉTAPE 3



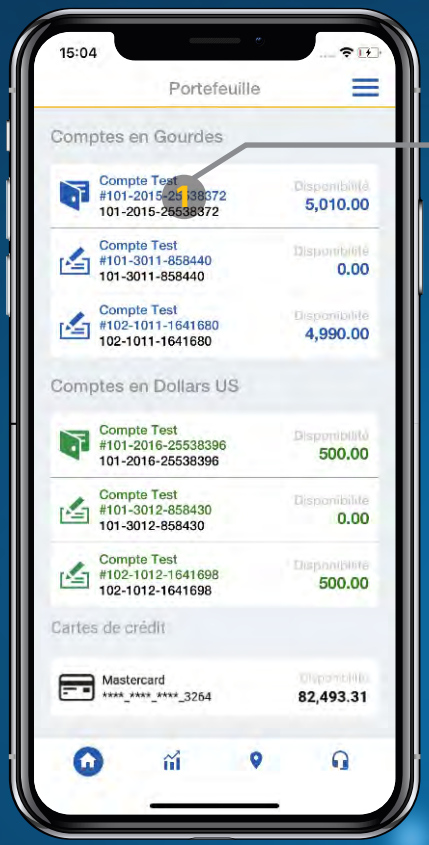
ÉTAPE 4

3. On tape sur le **+**

4. On remplit le formulaire, ensuite on tape sur **VALIDER**

5. On insère son PIN, puis on tape sur **CONFIRMER**
6. On insère le token reçu par email, puis on tape sur **VÉRIFIER** pour finaliser.

CONSULTER SES TRANSACTIONS

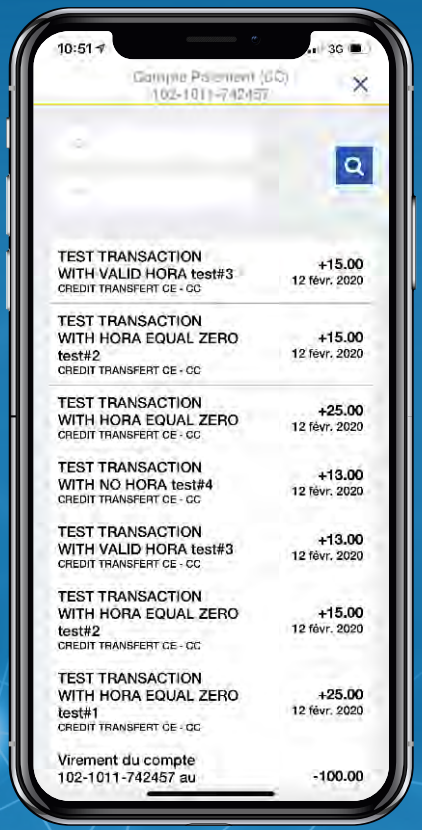


ÉTAPE 1

1. On tape sur le compte pour lequel on veut voir les transactions

ÉTAPE 2

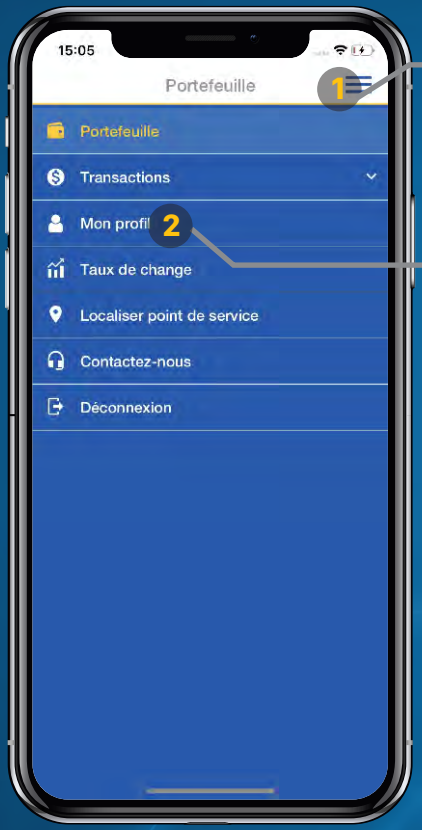
2. on tape sur **Voir les transactions du compte**



ÉTAPE 3

On fait défiler les transctions. On peut les filtrer par date.

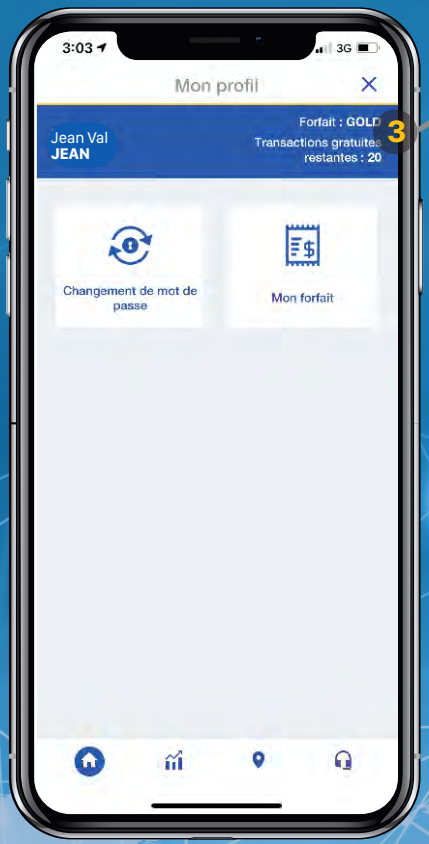
CONSULTER SON
FORFAIT



1. On tape sur l'icône **MENU**

1. On tape sur **MON PROFIL**

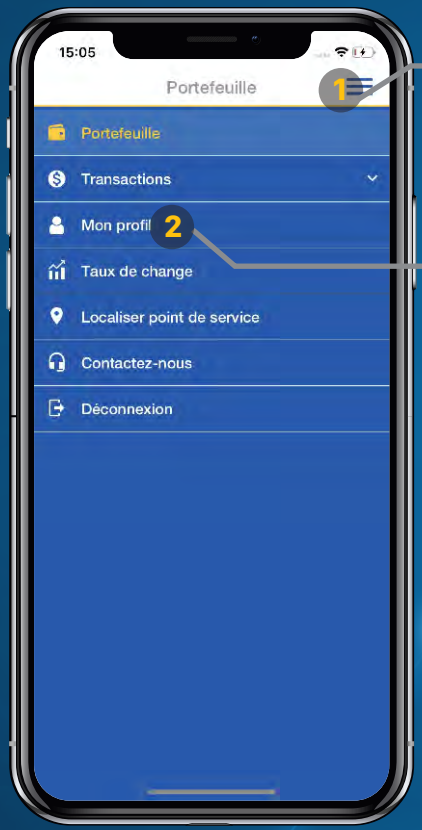
ÉTAPE 1



En haut de l'écran, à droite, on va voir le forfait qu'on a et le nombre de transactions gratuites qu'il nous reste

ÉTAPE 2

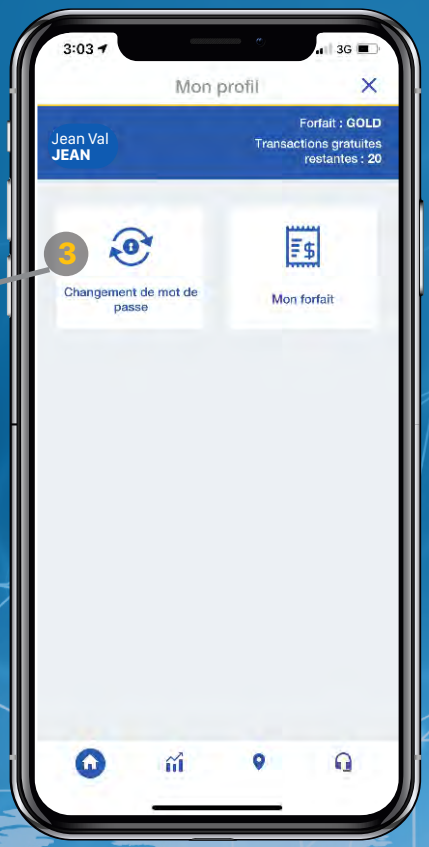
CHANGER SON
MOT DE PASSE



1. On tape sur l'icône **MENU**

2. On tape sur **MON PROFIL**

ÉTAPE 1



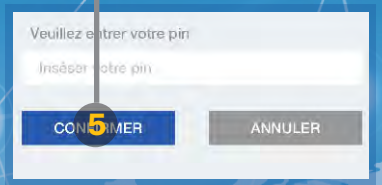
3. On tape sur **Changement de mot de passe**

ÉTAPE 2

4. On insère son ancien mot de passe, le noveau mot de passe, puis on confirme le nouveau mot de passe. Ensuite on tape sur **VALIDER.**

5. On insère son PIN et on tape sur **CONFIRMER.**

ÉTAPE 3



Tous droits réservés - 2020