

TRANSACTION CONTESTEE- CONFIRMATION DU TITULAIRE
Cardholder's Certification of Disputed Transaction

NOM/PRENOM: _____
Name/First Name:

TELEPHONE: _____
Tel. Number:

NO DE CARTE: _____
Card No:

DATE DE LA TRANSACTION: _____
Transaction Date:

NOM/ ADRESSE DU COMMERÇANT: _____
Merchant Name / Location:

MONTANT: _____
Original Amount:

DATE DU JOUR: _____
Today's date:

J'ai examiné les charges postées sur mon relevé de compte et conteste la transaction sus-mentionnée pour les raisons suivantes:
I have examined the transactions shown on my statement and I dispute the above mentioned sales draft for the following reasons:

- Le montant de la fiche de vente a été augmentée de : _____ à _____
Je vous fais parvenir en annexe ma copie de la Fiche de vente indiquant le montant correct.
The amount of the sale was altered from _____ to _____. Find attached a copy of my sales draft.
- Je certifie n'avoir ni effectué, ni autorisé la transaction ci-dessus mentionnée.
I certify that I neither made nor authorized the above mentioned transaction.
- Je certifie que la transaction sus-mentionnée est unique et qu'elle a été débitée en deux fois sur mon compte. Je n'ai pas autorisé la seconde transaction.
I certify that the above mentioned charge is a duplicate, debited twice to my statement. I did not authorize the second transaction.
- La note de crédit ci-jointe a été enregistrée comme un débit sur mon compte.
The attached credit slip has been posted as a debit on my statement.
- La note de crédit ci-jointe n'a pas été créditée sur mon compte. (Le débit correspondant a déjà été enregistré)
The attached credit slip has been issued but not posted to my account.(The corresponding debit has already been posted)
- Bien que je n'aie effectué qu'un seul achat chez ce commerçant, un (des) montant (s) supplémentaire (s) m'a (ont) été débité. Je n'ai jamais autorisé cette (ces) transaction(s). vous trouverez ci-joint, une copie de la fiche de vente que j'ai signée.
I only made one (those) transaction(s) at this merchant. (see enclosed copies). I do not recognize this(those) additional transaction(s).
- J'ai effectué une réservation d'hôtel que je certifie avoir annulé le _____. (No de l'annulation _____)
I certify that I made a hotel reservation but I cancelled it on : _____ (Cancellation number _____)
- Je déclare n'avoir ni séjourné ni réservé de chambre dans cet hôtel.
I certify that I have not been in this hotel and that I did not reserve a room there.
- La marchandise pour laquelle j'ai été débité ne m'a jamais été délivrée.
I have not received the merchandise for which I have been charged.
- La transaction pour laquelle mon compte a été débité a été payée par cash. Trouvez en annexe une copie de mon reçu.
The amount debited to my account was paid for in cash. Find attached a copy of my receipt.
- Je confirme que je n'ai jamais perdu ma carte et qu'elle ne m'a pas été volée.
I certify that my credit card has never been lost or stolen
- Autre: _____
Other

ATTENTION: Le titulaire comprend que sa doléance est considérée sous toute réserve, et que sa responsabilité vis-à-vis du/des montants contestés reste entière jusqu'à conclusion tirée suite aux investigations qui seront entamées par sa contestation.
The cardholder understands that his complaint is taken on condition that his liability for the above amount(s) will be assessed when the investigation provide sufficient information to confirm if the complaint is acceptable.

Signature du Titulaire: _____